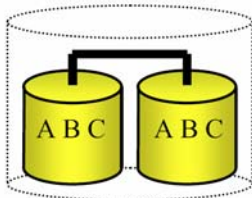


## Infoblatt - Netzwerk – Server: Technologien / Management / Varianten / Service

Für unsere Serverlösungen kommen ausschließlich hochwertige Markenprodukte zum Einsatz.

Das primäre Ziel ist es dem Kunden eine für ihn speziell angepasste Lösung in der maximalen Verfügbarkeit bzw. Nutzungsmöglichkeit und in einer wirtschaftlich sinnvollen Dimensionierung anzubieten.

Ein für uns wichtiger Punkt ist die Verfügbarkeit / Ausfallsicherheit (Redundanz) der Serversysteme:



z.B.: werden Festplatten nur in Spiegelsystemen (z.B.: RAID1 = Mirroring) angeboten:

*In einem RAID 1 System werden identische Daten auf zwei Festplatten gespeichert (100% Redundanz). Fällt eine der beiden Festplatten aus, arbeitet das Betriebssystem mit der verbleibenden Festplatte weiter.*

Ein dazu passender, wichtiger Punkt ist das Management:

D.h. - wenn eine Festplatte ausfällt, eine Datensicherung nicht funktioniert oder sonstige Probleme die Verfügbarkeit gefährden bzw. die Leistung des Systems beeinträchtigen, MUSS die entsprechende Person oder Abteilung benachrichtigt werden, um entsprechende Gegenmaßnahmen einzuleiten.

Wir bieten diesbezüglich entsprechende Services an (Monitoring, Screening, Fernwartung...).

### Server – Varianten – Anwendungsbereiche:

<b>Fileserver</b>	Ein Fileserver (Datei-Server) dient als Speicherort zur Ablage von im Netzwerk gemeinsam genutzten Daten. z.B.: Dokumente, Tabellenblätter, Bilder, Videos...
<b>Printserver</b>	Auf einem Printserver werden sämtliche im Netzwerk befindlichen Ausgabegeräte (Drucker, MFC...) installiert, zentral verwaltet und auf die Clients verteilt. Die Verarbeitung der Ausgabedaten (Spooling) erfolgt zentral über diesen Server.
<b>Mailserver</b>	Der Mailserver kümmert sich um die zentrale Zuweisung, Verteilung und Bereitstellung von E-Mails. Zusätzlich übernimmt er die Aufgabe der zentralen Verwaltung interner Kommunikationsaufgaben (Terminkalender, Kontaktdaten, Aufgaben...).
<b>Datenbankserver</b>	Datenbankserver dienen als Plattform für die zentrale Datenhaltung diverser Anwendungssoftware (Warenwirtschaft, CRM...)
<b>Terminalserver</b>	Terminalserver kommen überall da zum Einsatz wo Bandbreite oder zentralisierte Nutzung eine große Rolle spielen. Die Clients arbeiten direkt am Server, im Wesentlichen wird lediglich die Eingabe (Maus/Tastatur) und Ausgabe (Bildschirm) übertragen. Einsatzgebiete: Filialvernetzung, Teleworker, Mobiler Zugriff...

### Service:

Alle unsere Systeme haben einen Mindestservice von 3 Jahren auf alle Hardwarekomponenten.

➔ 3 Jahre, Vor-Ort-Service, Next-Business-Day, Montag-Freitag, 08:00-17:00 Uhr

D.h. bei Meldung eines Hardwarefehlers innerhalb dieses Zeitraumes, wird sich ein Servicetechniker am nächsten Werktag um das Problem kümmern.

Erweiterte Services (längere Laufzeit, kürzere Reaktionszeit) sind auf Anfrage erhältlich!